

دار

الإنسان والأرض



ضمن مشاريع إبداعية للتعليم

نعتد تجارب تعليمية مريحة تجعل
المواد الدراسية تنبض بالحياة
وتجعل التعلم ممتعاً ومؤثراً

نعمل على توسيع المعرفة وبناء
المهارات الأكاديمية ومهارات
القرن الحادي والعشرين

تحت وسائلنا التعليمية الطلبة
على التفكير بشكل خلاق ومنهجي
وتقدم دروساً ممتعة وجذابة

نستطيع التأثير
Al Rajaa Organization



حضرة ولي أمر الطالب المحترم السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم فلسفة الرجاء في البرامج التربوية على المعطيات النظرية والعملية الخاصة بالنمو المتكامل للطلبة، وذلك من خلال دمج القيم والممارسات الاجتماعية الفاعلة التي تسهم في تنمية الذات، وتطويرها وتحويلها إلى أداة لغرس القيم الإيجابية وفق رؤية تربوية حديثة.

يأتي برنامج «ديار» لتزويد الطلبة بأساسيات الوعي والمعرفة والثقافة في الأداء والقدرة على إدارة وتنظيم الفعاليات والجولات والرحلات الثقافية، والتعريفية، والعلمية بأنواعها ويشمل البرنامج تدريب تطبيقي ميداني لتنفيذ رحلات وجولات متكاملة لعدد من المواقع السياحية والتاريخية بهدف تطوير مهارات الطلبة في مجال الإرشاد والتنظيم وذلك بالتركيز على الجوانب الفكرية والإبداعية للطلبة.

نصائح وإرشادات للطلاب

- مقرر ومكان إقامة التدريبات وجدت لخدمتك فحافظ على أدواتها ومرافقها.
- المظهر الخارجي سمة أساسية للطلبة الملتزمة «إحرص على إرتداء ملابس جميلة ونظيفة».
- «نجاحك بإنضباطك» احرص على الالتزام بالتعليمات والأنظمة والقوانين التي تصدر عن الطاقم.
- سيادة الاحترام المتبادل بينك وبين جميع الزميلات «فتعاملني معهن بلطف وإحترام».
- إستمعي وإطلعي بإستمرار على التعليمات التي يتم إعلامك بها من قبل الطاقم «فهني لأجلك ولمصلحتك».
- «احرص على حاجاتك» وحدك تتحملين المسؤولية عند ضياع أو تلف أو ضرر يقع بأغراضك.
- تناولك للمشروبات الغازية والطاقة يؤثر سلباً على الجهاز العصبي ويعرضك للإصابة بأمراض القلب. (يمنع تناولها).

تعليمات هامة

- ضرورة إعلامنا بأي أمراض أو حساسية أو أي مشاكل صحية تعاني منها ابتكم وخصوصاً الحساسية من الحيوانات أو المأكولات.
- ضرورة الإهتمام بالنظافة العامة، الشخصية، التجمل، التزين، غسل الأسنان وتقليم الأظافر.
- ضرورة الالتزام بالإجراءات الوقائية الصادرة عن وزارة الصحة وإرتداء الكمامة واستخدام أدوات التعقيم.
- ضرورة إحضار ملابس مريحة ومنشفة خاصة أثناء الجولات والتدريبات، وحذاء مريح.
- الزيارة للأهالي غير مسموحة أثناء التدريبات إلا بحالات خاصة وبالتنسيق مع الطاقم.
- أجهزة الإتصال والتواصل بكافة أنواعها غير مسموح بها أثناء التدريبات.
- ضرورة الالتزام بالوقت المحدد للبرنامج التدريبي «عدم الالتزام بالحضور بالوقت المخصص يعرض المشاركات الحرمان من التدريبات»
- متابعة النشاطات والفعاليات على العنوان التالي:

سياسة الرجاء في حقوق الأطفال

«يحق لجميع الأطفال التمتع بالحماية من جميع أشكال العنف والإصابة أو الإعتداء، الإهمال وسوء المعاملة أو الإستغلال، بما في ذلك الإعتداء والإستغلال الجنسي. وفي حين أن الدول هي الجهات الرئيسية المسؤولة في هذا المجال فإن الرجاء قد كرست جهودها لإحترام حقوق الأطفال ولضمان الإعتراف برفاهيتهم وأمنهم البدني وصونهم وحمايتهم وفقاً للمعايير الدولية لحقوق الإنسان. تعد حماية الطفل جانباً رئيسياً وأساسياً من مسؤولية الرجاء تجاه المواطنين المتضررين وأصحاب الحق.

مقدمة

يعد المرشد السياحي عصب العملية السياحية وعنصرها الفعال، فهو ناقل للمعرفة و الخبرة و التجربة ، و يعد السفير والمعلم والرسول الداعم والموصل للحضارة وثقافة الأمم، من هذا المنطلق تؤمن الرجااء بوجود علاقة وطيدة ما بين السياحة والثقافة، وأهمية بناء الإنسان بكل ما يمثله ذلك من معارف ومهارات و توجهات و قيم ، وذلك ما ألزمها العمل على تنمية ثقافة الطلبة في العديد من المجالات ومنها المجال التعليمي والإبداعي جنباً إلى جنب مع إطلاق برنامج تنمية مهارات الإرشاد

السياحي، حيث يعتبر تأهيل الطلبة علمياً ومعرفياً وتربوياً عنصراً أساسياً في القرن الحادي والعشرين حيث يشهد تطوراً هائلاً في المعرفة المعلوماتية وتكنولوجيا المعلومات، مما يتطلب منا إعداد الطلبة إعداداً خاصاً ومستمرّاً ينمي لديهم رغبة التعلم من خلال التدريبات والتطبيقات التجريبية المتمثلة بالمهارات الحياتية ومهارات الاتصال والتواصل ، وإدارة و تنظيم الوقت واللقاءات والرحلات والجولات التثقيفية ضمن الفترات الزمنية والتاريخية، ومكونات الهوية الذاتية والوطنية، والتي تهدف لإيجاد طلبة واعين، مبادرين، قادرين على اتخاذ القرار. بمشاركة مدربين أكفاء في تلك القضايا والمجالات. يتخلل البرنامج ورشات تدريبية | زيارات وجولات | مبادرات مجتمعية.

الأهداف الخاصة

- إثراء الطالبات بالخبرات التربوية والاجتماعية والعلمية من خلال تعريفهن بوطنهن .
- توعية وتدريب المشاركات وتوجيههن في تنظيم الفعاليات والجولات السياحية.
- تعزيز مبدأ التعلم الذاتي من خلال الرحلات الترفيهية والتعليمية.
- تدريب الطالبات في مهارات الإتصال والتواصل الفعال والقيادة.
- التعرف والتدريب في مهارات الإلقاء والتقديم والتحدث أمام الجمهور.
- تنمية العلاقات الاجتماعية لدى الطالبات ومساعدتهن على التكيف مع أنفسهن وزملائهن ومجتمعهن.

الوصف العام

يهدف المشروع في تعزيز دور الطلبة في المجتمع المقدسي في رفع وتنمية مهاراتهم في فهم الإرشاد والتنظيم والتعامل مع أدوات البحث وكيفية استخدامها عن طريق تطوير تقنيات المشاهدة والمهارات العملية للإرشاد السياحي (الحافلة - المتحف - الجولات السياحية البوصلة والخريطة) وتطوير وتحديث مهارات الإلقاء والاتصال وتطوير مهارات القيادة بشكل خلاق ومبدع.

منهجية التدريب

يتم تنفيذ وتقديم هذا البرنامج باستخدام العديد من الوسائل والأساليب التشاركية والطرق التدريبية بما يناسب الفئة المستهدفة وقدراتها، وكذلك لضمان إحتفاظ الطلبة بالفائدة المرجوة من مشاركتهم في مثل هذه التدريبات.

ومن ضمن الأساليب والوسائل:

- العرض التقديمي الفعال، والذي يشكل إطاراً مرجعياً لمجريات التدريب اليومية بحيث تبقى المشاركات على اطلاع بأهداف اليوم التدريبي وجلساته.
- أسلوب العصف الذهني والحوار والنقاش الذي يسمح بمساحة كبيرة للطلبة بالمشاركة بخبراتهم السابقة والمهارات التي يمتلكونها مع زملائهم.
- بالإضافة الى ذلك تتبع نهج تدريبي يتضمن أحدث الأساليب ومن ضمنها (مجموعات مصغرة، قيادة مجموعة، تطبيقات عملية في نظام المعلومات GIS, & GPS وتحليل الصور الجوية ، استخدام التمارين التنشيطية والألعاب التدريبية والترفيهية الهادفة، وذلك لكسر الروتين والجمود والحرص على وجود أجواء تعليمية تعلمية نشطة ومحفزة للتفكير والاستفادة من المواضيع المطروحة.

يكتسب الطلبة

- اكتساب الخبرات العملية والتطبيقات الإرشادية والتعليمية في السياحة.
- إتقان مهارات الإتصال والتواصل الفعال وبناء الثقة بالنفس وكاريزما الشخصية.
- اكتساب مهارات القيادة للفريق.
- إتقان فنون الإلقاء والتقديم والتحدث.
- تطبيقات عملية في التكيف النفسي والإجتماعي.
- إمتلاك مهارة التعلم الذاتي والإستكشاف.

برنامج اللقاءات التدريبية

بيانات عامة		الأهداف	النتائج والمخرجات
اللقاء الأول	أ.جهد شجاعة	مهارات الاتصال والتواصل الفعال	التعرف والتدريب على فنون الإستقبال والترحيب بالآخرين، مهارات الإبتسام ولغة الجسد، الإصغاء والتعاطف والنقد البناء.
اللقاء الثاني	أ.جهد شجاعة	فن الإلقاء والتقديم	التعرف والتدريب في مهارات الإمتياز والثقة والتخلص من التوتر، إستخدامات المقدمة المؤثرة، النغمة الصوتية، الإلقاء لكلمة، التحدث أمام الجمهور، الخاتمة.
اللقاء الثالث	أ.جهد شجاعة	فن الإلقاء والتقديم	التعرف والتدريب في مهارات الإمتياز والثقة والتخلص من التوتر، استخدامات المقدمة المؤثرة، النغمة الصوتية، الإلقاء لكلمة، التحدث أمام الجمهور، الخاتمة.
اللقاء الرابع	أ.جهد شجاعة	بناء الثقة بالنفس وكاريزما الشخصية	- التعرف على مفهوم كاريزما الشخصية، صفات أصحاب الكاريزما، إستراتيجيات التأثير في الآخرين. - التحديد وإتقان مهارات كاريزما الشخصية، صفات أصحاب الكاريزما. - تطبيقات عملية في إستراتيجيات التأثير في الآخرين.
اللقاء الخامس	أ.جهد شجاعة	مهارات القيادة الفعالة	- التعريف والتدريب في مفهوم القيادة. - صفات القائد المؤثر، فنون ومهارات القيادة. - التحديد للطلبة في مفهوم القيادة وصفات القائد المؤثر، تطبيقات وإتقان فنون ومهارات القيادة.

اللقاء السادس أ. شاكر عبده	الإسعاف الأولي	• تعريف الإسعافات الأولية والمهارات الأساسية في الإسعافات الأولية.	• الوحدة الأولى: مقدمة في الإسعافات الأولية. • الوحدة الثانية: إنعاش القلب ودعم الحياة.
اللقاء السابع أ. شاكر عبده	الإسعاف الأولي	• التصرف اللازم في المواقف الطارئة والحوادث بمختلف أنواعها، مثل: توقف القلب والتنفس والإختناق أو الغصة واضطراب أو تغير درجة الوعي.	• الوحدة الثالثة: أعراض مرضية خطيرة. • الوحدة الرابعة: أنواع مختلفة من الإصابات كالجروح والنزيف والحروق
اللقاء الثامن د. جمال قليبو	مفهوم الإرشاد السياحي + الخصائص	• مفهوم وتاريخ الإرشاد السياحي، أنواع المرشدين: المرشد العام، المرشد السياحي، المرشد الخاص، المرشد المستكشف، منظم الرحلات. • التعرف على الخصائص المعرفية للإرشاد السياحي. • التعرف على مهارات المرشد السياحي.	• تعريف الإرشاد السياحي وتاريخه. • إكتساب المعرفة بأنواع المرشدين. • تدريبات عملية في الخصائص المعرفية للإرشاد السياحي. • إتقان المشاركات مهارات المرشد السياحي.
اللقاء التاسع د. جمال قليبو	صفات المرشد السياحي + مهام وواجبات المرشد السياحي	• التعرف على صفات المرشد السياحي: الثقة بالنفس، المرونة، المعرفة والتنظيم، إتخاذ القرارات، المظهر المهني، الامانة الشخصية، حس الفكاهة، فن التقديم والتفسير. • واجبات المرشد السياحي، إعداد البرنامج، دراسة البرنامج، تجهيز قوائم، تأكيد الحجوزات، التأكد من سلامة وسيلة النقل، التأكد من التجهيزات الفنية الخاصة بوسيلة النقل.	• تطبيقات عملية في صفات المرشد السياحي (معرفية، فنية، شخصية، إدارية). • إكتساب المشاركات واجبات المرشد السياحي. • إعداد دراسة في سلامة النقل وتجهيزات البرامج السياحية.



اللقاء العاشر د. جمال قليبو	أخلاق مهنة الإرشاد السياحي + التطور المهني للمرشد السياحي	• التعرف على ميثاق العمل وميثاق أخلاق المهنة. • التعرف على مصادر أخلاقيات المرشد السياحي في البيئة الاجتماعية والسياحية والصفات الحميدة في العادات والتقاليد. • العلاقات العامة وأثرها على المرشد السياحي، الصورة المشوقة، السمعة الطيبة، نشر الوعي، • التعرف على مهارات الإتصال، مهارات الإستماع، مهارات الإرسال، مهارات الكتابة.	• تطبيقات في ميثاق العمل وأخلاقيات المهنة. • إكتساب أخلاقيات المرشد والصفات الحميدة. • تطبيقات عملية في العلاقات العامة وبناء الشخصية. • إتقان مهارات الإتصال الفعال والإصغاء ومهارات الكتابة.
اللقاء الحادي عشر د. جمال قليبو	الإتيكيت والبروتوكول في الإرشاد السياحي	• التعرف على قواعد الإتيكيت والبروتوكول، أسلوب النقاش، الإصغاء والسؤال.	• إكتساب قواعد الإتيكيت والبروتوكول السياحي.

الجولات	بيانات عامة	الأهداف	النتائج و المخرجات	تفاصيل الجولة
الجولة الأولى (القدس) أ. خضر نجم	”جولة خارجية“ الإتيكيت والبروتوكول في الإرشاد السياحي	• بروتوكول الحافلة، بروتوكول الصعود والنزول.	• تدريبات عملية في بروتوكول الحافلة والتعامل مع السائقين. • التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	مسار الرحلة : (القدس) باب الخليل، الحي الأرمني، حارة الشرف، باب السلسلة، المسجد الأقصى، سوق القطانين، باب الأسباط. الإنتلاق: الساعة 9:00 العودة: الساعة 16:00
الجولة الثانية (برية القدس) أ. خضر نجم	”جولة خارجية“ العلاقات والإتصال في الإرشاد السياحي + الإتيكيت و البروتوكول في الإرشاد السياحي	• إستخدام برمجيات نظم المعلومات GPS, & GIS وكيفية تحليل الصورة الجوية وإستخدام البوصلة	• تطبيقات عملية في نظام المعلومات GPS, & GIS وتحليل الصور الجوية . • التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها	مسار الرحلة : (برية القدس) مقام النبي موسى ، دير حجلة، مطلة وادي القلط، المغطس. الإنتلاق: الساعة 8:00 العودة: الساعة 16:00
الجولة الثالثة (بيت لحم) أ. خضر نجم	«جولة خارجية»	• التعرف على طرق وآليات تحليل الخرائط وأهمية فهمها وطرق تحليلها.	• إتقان آليات تحليل الخرائط وفهمها جيداً.	مسار الرحلة : (بيت لحم) زيارة البلدة القديمة، كنيسة المهد، حقل الرعاة، قصر جاسر، بوابة الخضر، برك سليمان. الإنتلاق: الساعة 8:00 العودة: الساعة 16:00
الجولة الرابعة (قرى مهجرة) أ. خضر نجم	”جولة خارجية“	• التعرف و الإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	• التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	مسار الرحلة : (قرى مهجرة) النبي صموئيل، القسطل ، صوبا، القلعة، عين صوبا، خربة الأكراد، مطلة سطايف، عين كارم، قرية الجورة، خربة السعدية، عين الخندق، عين كارم. الإنتلاق: الساعة 8:00 العودة: الساعة 17:00

مسار الرحلة : (يافا) البلدة القديمة، مسجد حسن بيك، مسار الشاطئ، ميدان الساعة، ميناء يافا، حديقة العجمي، قرية الحرم. الإنطلاق : الساعة 7:00 العودة: الساعة 18:00	• التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	• التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	”جولة خارجية“	الجولة الخامسة (يافا) أ. خضر نجم
مسار الرحلة : (الناصره و حيفا) المسجد الأبيض، جبل القفزة، مطلة مرج بن عامر، مسار جبل القفزة، مسار عين العذراء، السوق والبلدة القديمة ، حيفا (الحي الألماني)، مطلة نجمة البحر، شاطئ مكسيم، حديقة الألعاب، الجسور المعلقة. الإنطلاق: الساعة 7:00 العودة: الساعة 20:00	• التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	• التعرف و الإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	”جولة خارجية“	الجولة السادسة (الناصره وحيفا) أ. خضر نجم
مسار الرحلة : (نابلس) متحف السامريون، جبل الجزين، سبسطية، البلدة القديمة، مصانع الصابون، الحمام العثماني. الإنطلاق: الساعة 8:00 العودة : الساعة 20:00	• التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	• التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	”جولة خارجية“	الجولة السابعة (نابلس) أ. خضر نجم
مسار الرحلة : (ساحل شمال فلسطين) البلدة القديمة، الأسوار، خان العمدان، مسجد الجزار، نفق الفرسان، الميناء. الإنطلاق: الساعة 7:00 العودة: الساعة 21:00	• التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	• التعرف والإتصال مع الجانب التاريخي والحضاري للأماكن المراد زيارتها.	”جولة خارجية“	الجولة الثامنة (عكا) أ. خضر نجم



نستطيع التأثير
Al Rajaa Organization



 Jerusalem | P.O.BOX 60411  +972 2 6733144  +972 (0) 546000502  info@alrajaa.org  www.alrajaa.org